**Lista de Características**

(P)rioridade **x** (E)sforço **x** (R)isco **x** (B)aseline

**Legenda:**

**(P):** Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

**(E):** Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

**(R):** Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

**(B):** Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **(P)** | **(E)** | **(R)** | **(B)** |
| **1** | Compra de produtos com cadastro | C | M | B | 1 |
| **2** | Canal de atendimento para o cliente | C | M | B | 1 |
| **3** | Gerenciamento de produtos para o proprietário | C | A | M | 1 |
| **4** | Gerenciamento dos cancelamentos | C | A | M | 1 |
| **5** | Gerenciamento de devoluções | C | A | M | 1 |
| **6** | Manutenção de logística | C | M | A | 1 |