**Lista de Características**

(P)rioridade **x** (E)sforço **x** (R)isco **x** (B)aseline

**Legenda:**

**(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.**

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

**(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.**

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

**(R):** **Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.**

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

**(B):** **Baseline**

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Características** | **(P)** | **(E)** | **(R)** | **(B)** |
| **1** | Compra de produtos | C | M | B | 1 |
| **2** | Registros de entrega | C | A | B | 1 |
| **3** | Formas de pagamentos | C | A | B | 1 |
| **4** | Catálogo de produtos | I | M | M | 1 |
| **5** | Categorias de produtos | I | M | M | 1 |
| **6** | Política de devolução | I | M | M | 1 |
| **7** | Política de cancelamento | I | M | B | 1 |
| **8** | Cadastro para compra | I | M | M | 1 |
| **9** | Registros de fretes | C | A | B | 1 |
| **10** | Política de privacidade | I | M | B | 1 |
| **11** | Avaliação de produtos | I | M | B | 1 |
| **12** | Login do cliente | C | A | M | 1 |
| **13** | Disponibilidade de estoque | I | A | B | 1 |
| **14** | Venda de produtos | C | M | B | 1 |
| **15** | Registro de vendas | C | M | B | 1 |
| **16** | Suporte ao cliente | C | A | M | 1 |
| **17** | Descrição de produtos | U | M | M | 2 |
| **18** | Valor do produto | U | A | M | 2 |
| **19** | Contato da loja | I | M | M | 1 |
| **20** | Promoções e descontos | U | M | M | 2 |
| **21** | Busca populares | U | M | M | 2 |
| **22** | Autenticação do cliente | C | A | M | 1 |
| **23** | Gerar número do pedido | C | A | B | 1 |
| **24** | Gerar nota fiscal | C | A | B | 1 |
| **25** | Confirmação da compra | C | A | M | 1 |